

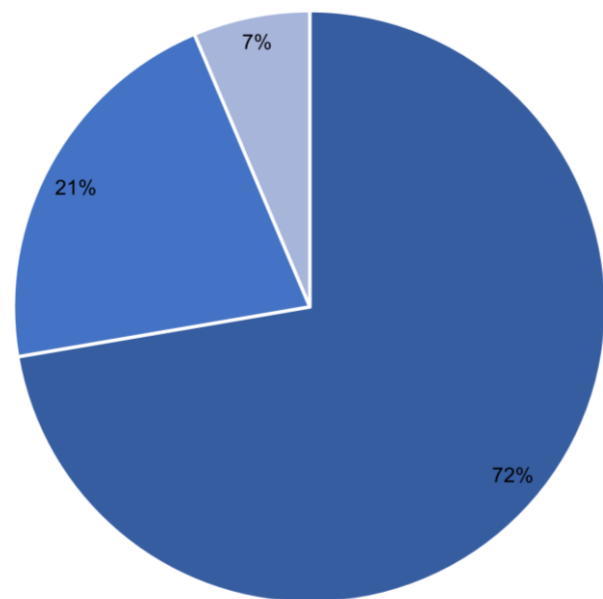


# FBS BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Juni 2022

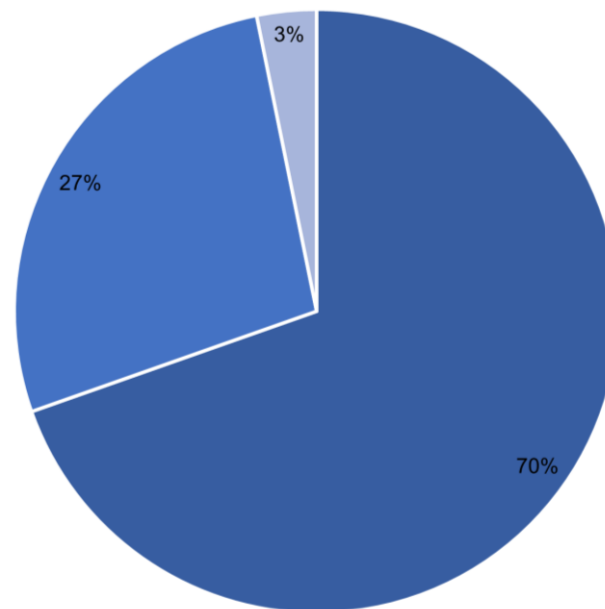
# Baggrundsdata - 457 besvarelser fordelt på 91 kommuner

Hvad er din stilling?



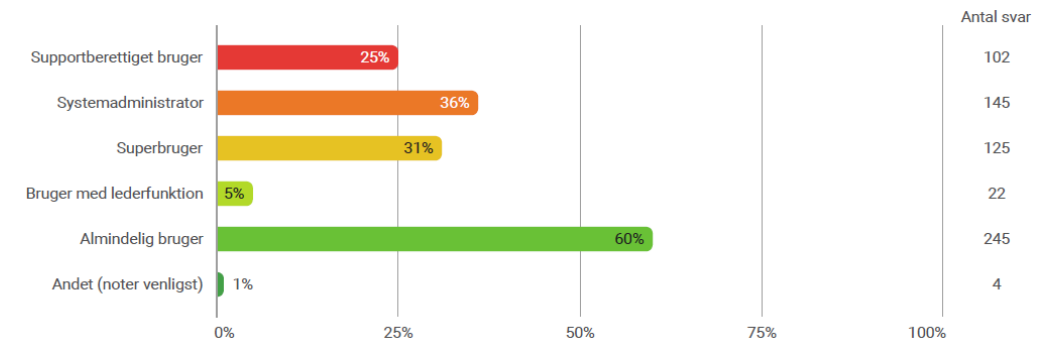
■ Ansæt på folkebibliotek ■ Ansæt på PLC ■ Andet

Hvilket fagområde arbejder du i?



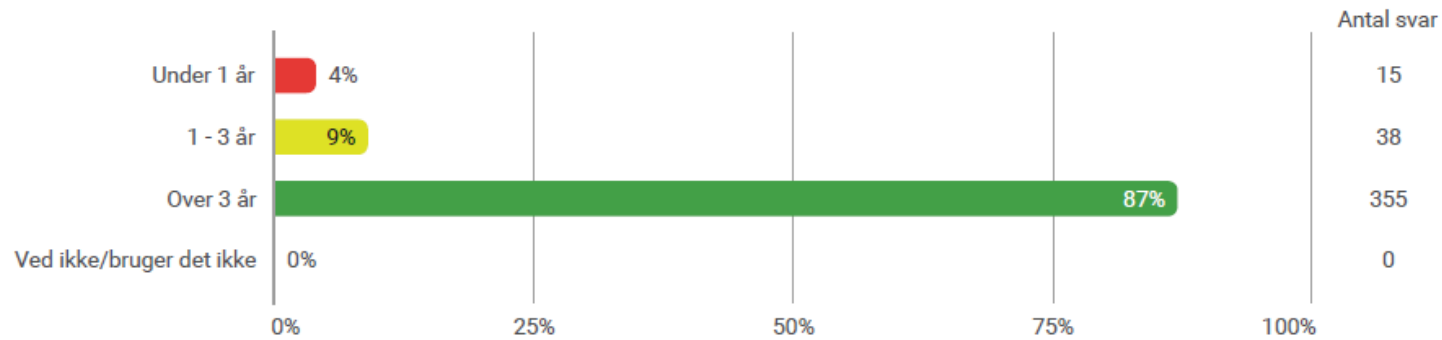
■ Kultur og fritid ■ Skoleområdet ■ Andet

Hvad er din rolle i forhold til FBS?

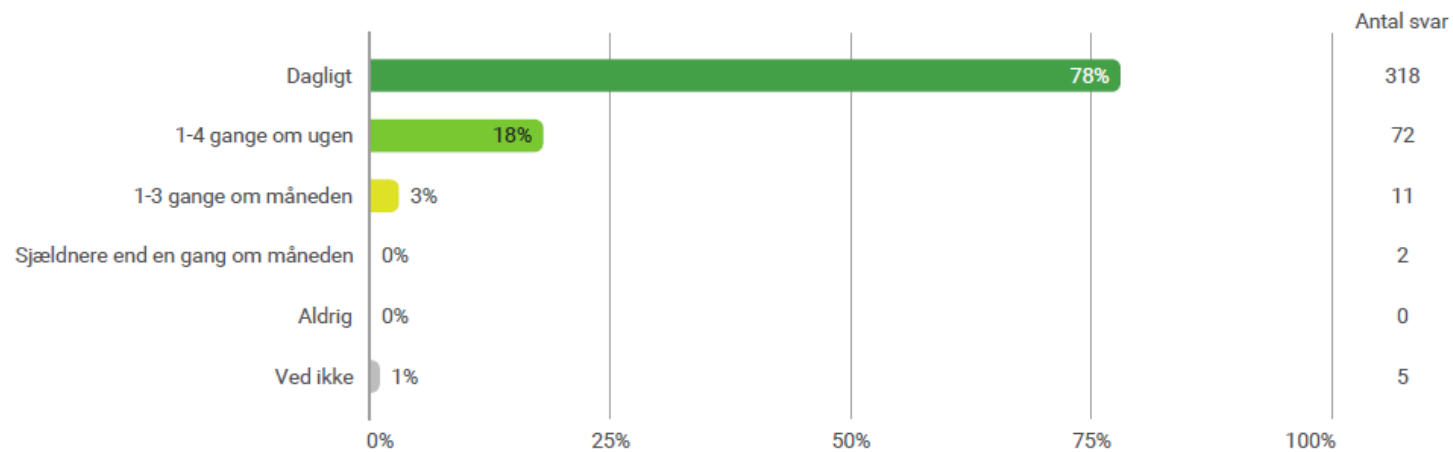


# Anvendelse

Hvor længe har du arbejdet med FBS?



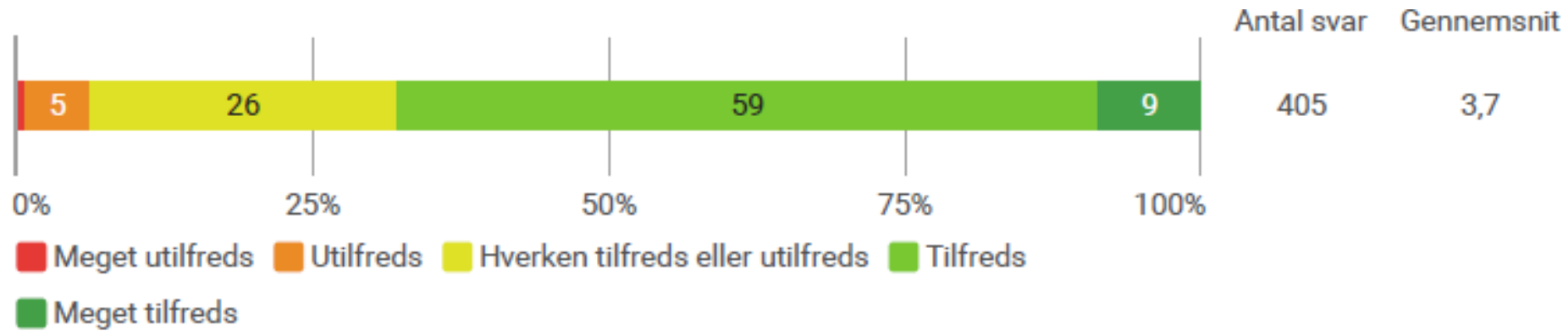
Hvor ofte bruger du i gennemsnit FBS?



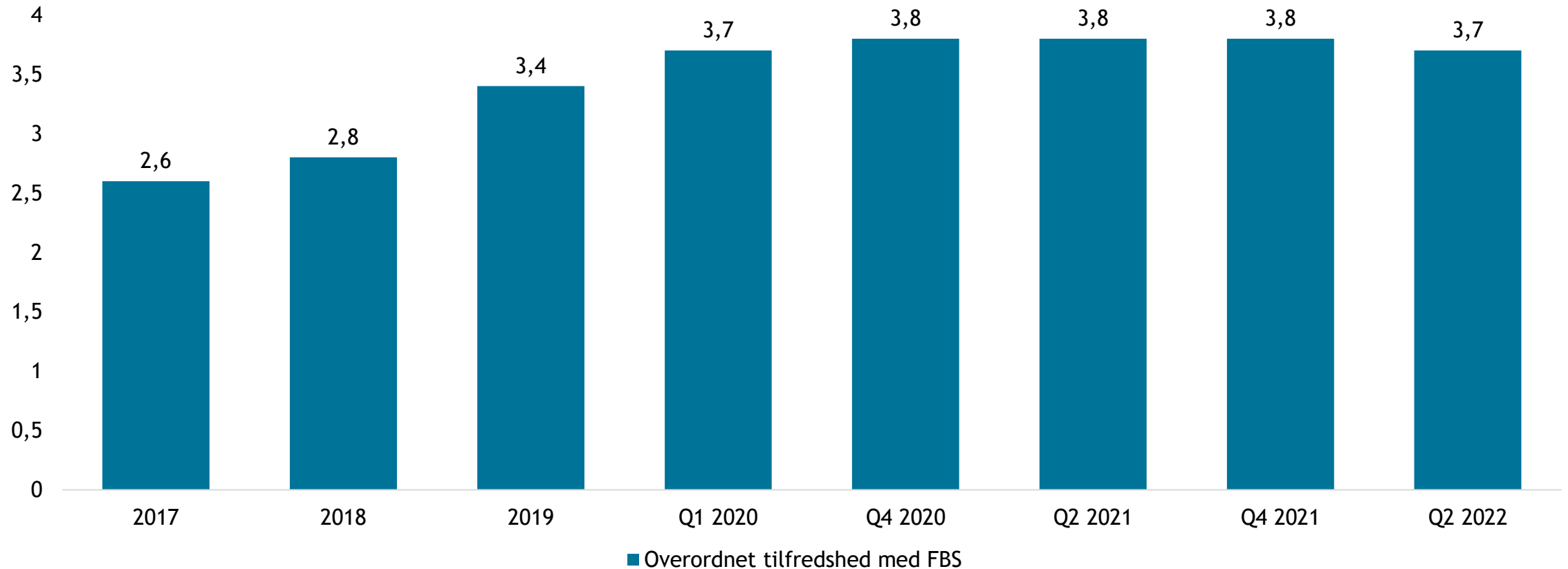
# OVERORDNET TILFREDSHED MED FBS

# Tilfredshed med FBS

Hvor tilfreds er du overordnet set med FBS?

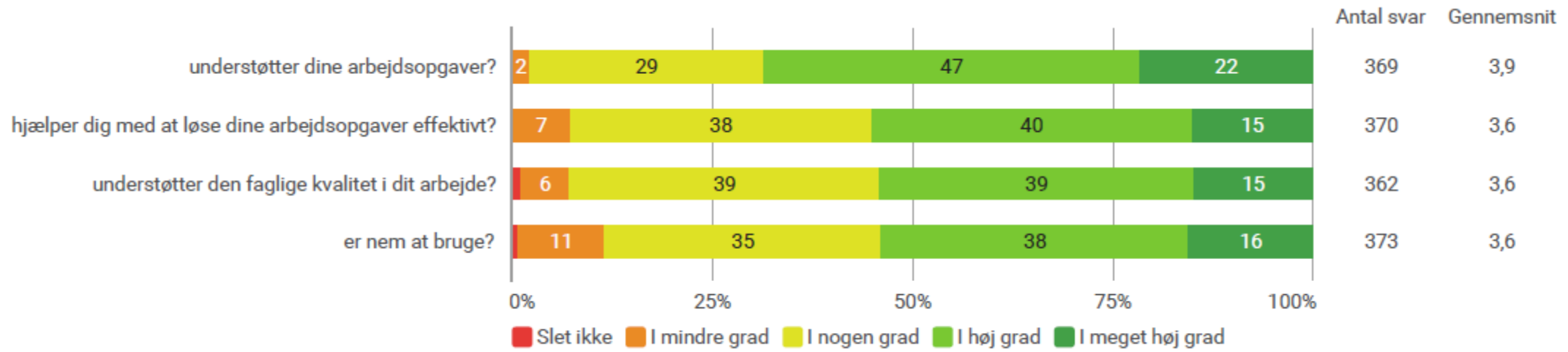


# Overordnet tilfredsheds med FBS

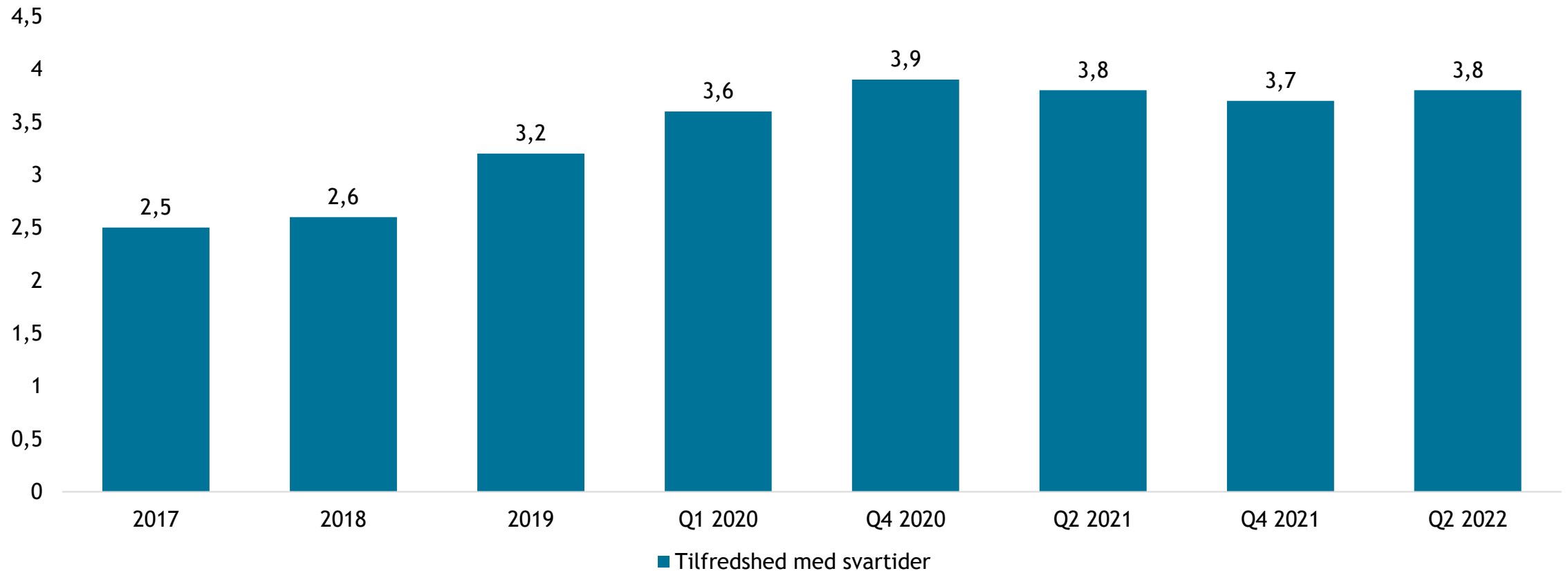


# Tilfredshed med FBS

I hvilken grad mener du, at FBS?



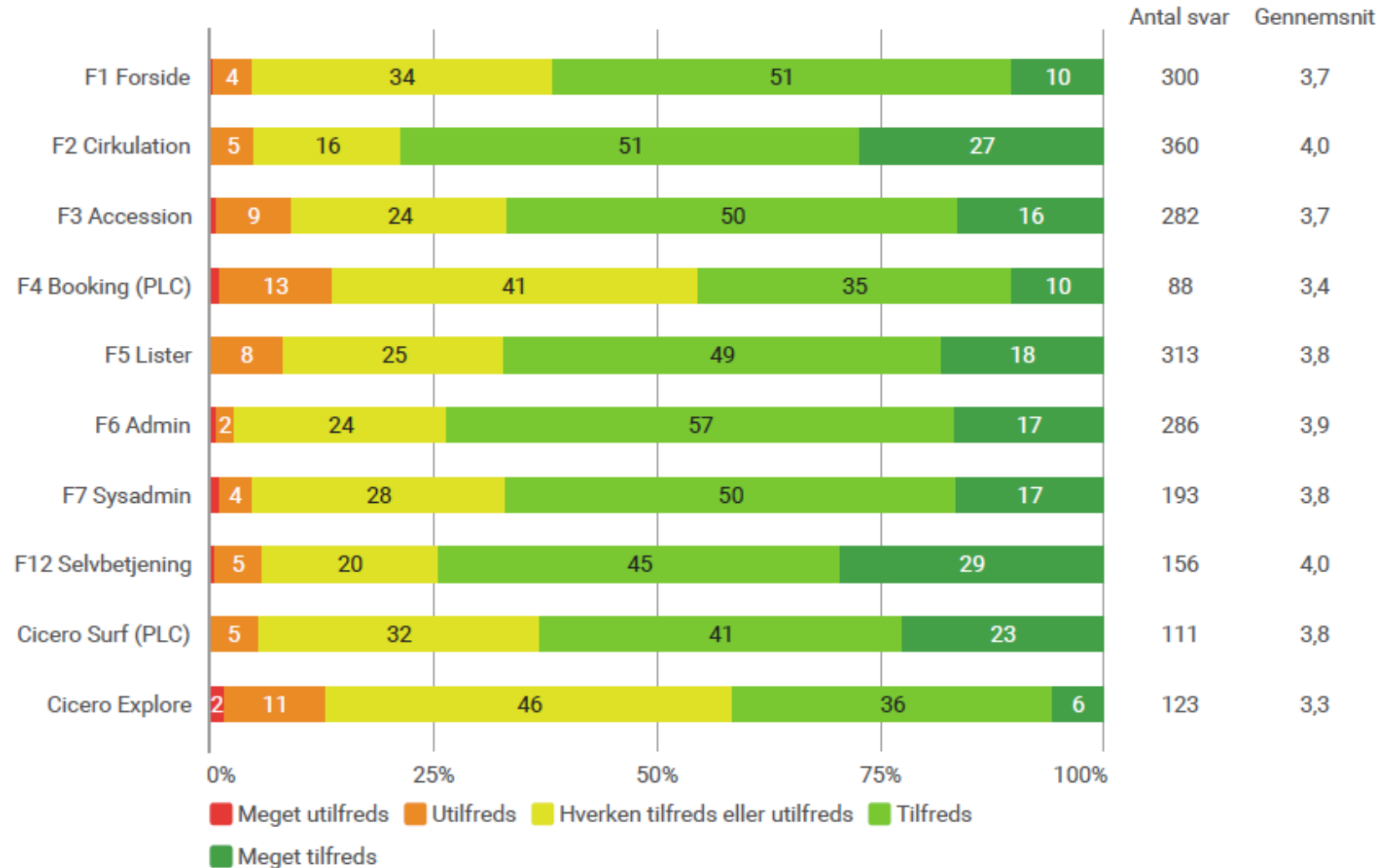
# Tilfredshed med svartider i FBS





# Tilfredshed med FBS

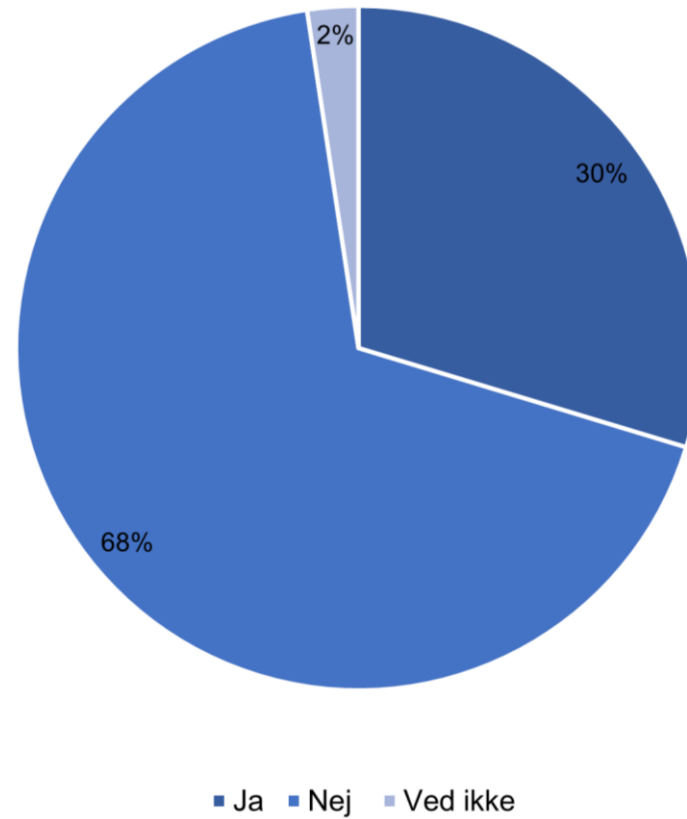
Hvor tilfreds er du med følgende funktionalteter i FBS?



# SUPPORT

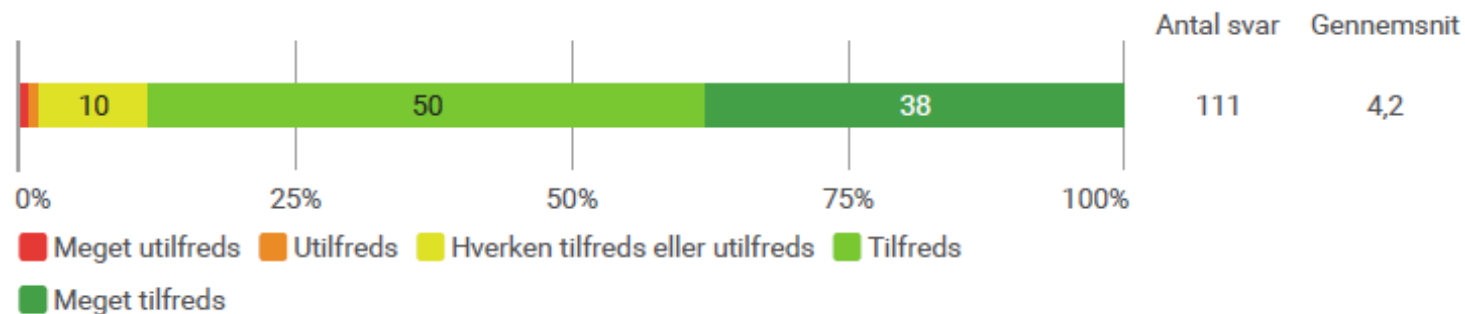
# Support

Har du været i kontakt med supporten hos Systematic inden for de seneste seks måneder?

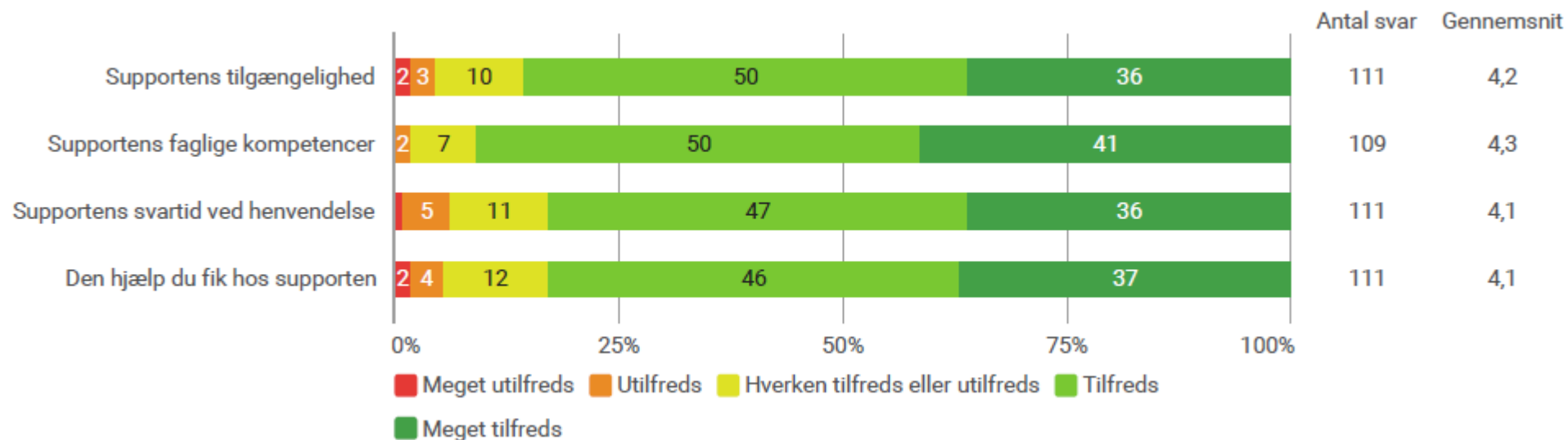


# Supporten

Hvor tilfreds er du med FBS-supporten?

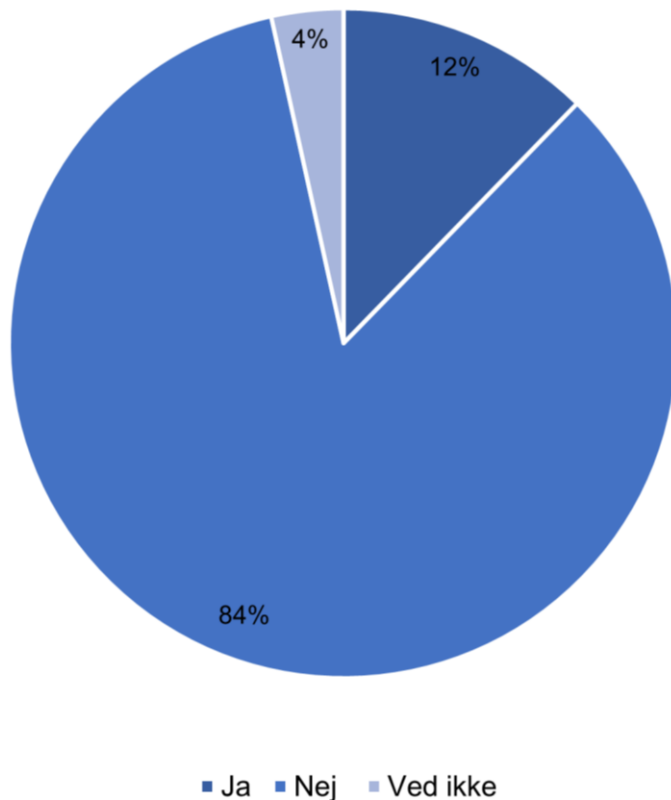


Hvor tilfreds er du med:

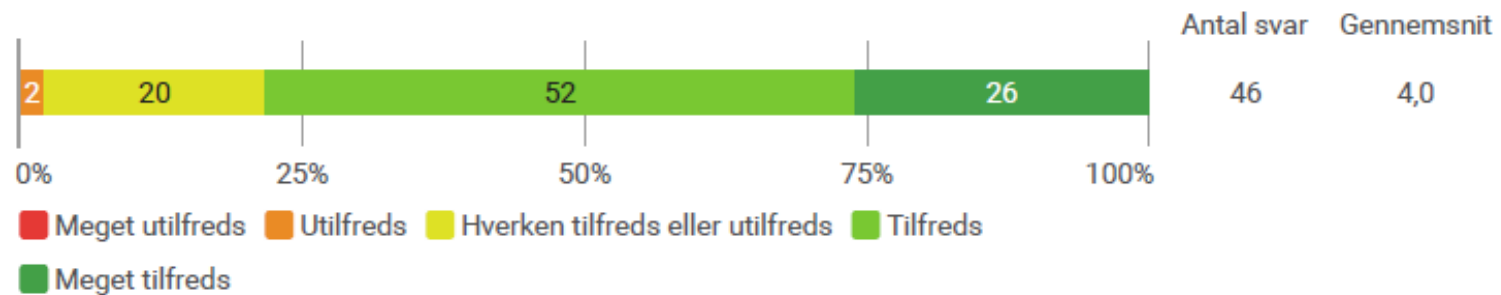


# KOMBIT support

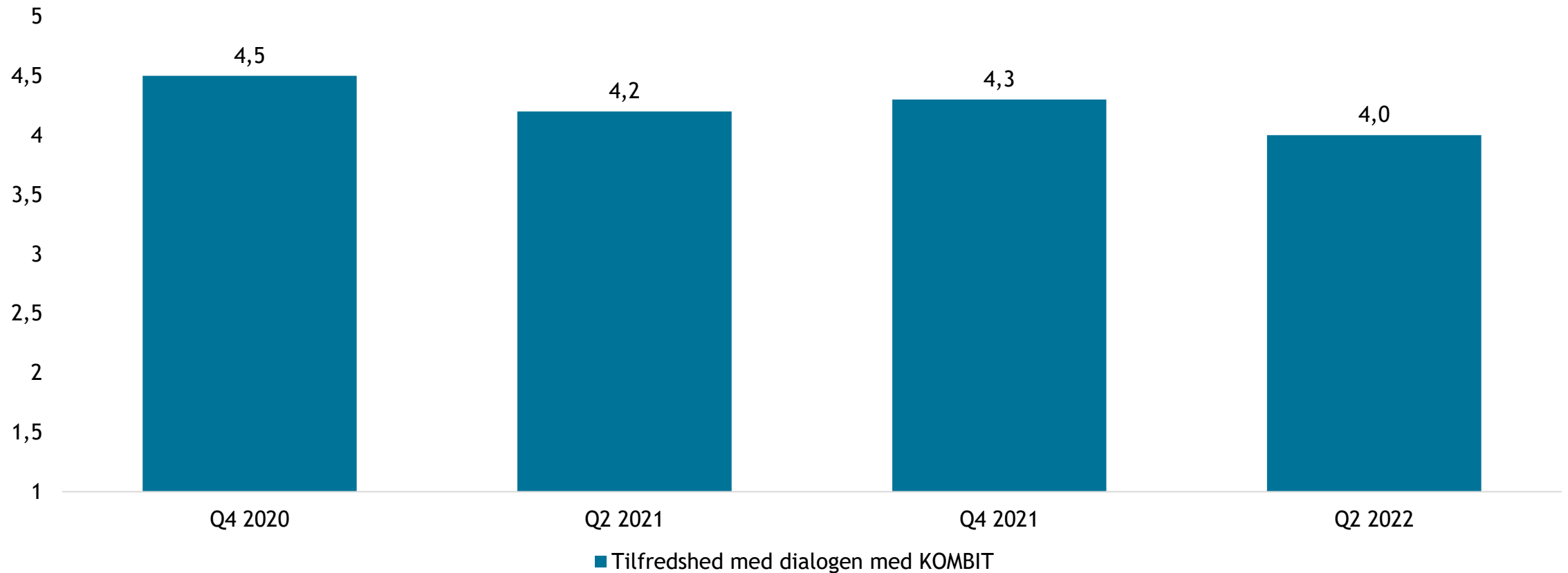
Har du været i kontakt med supporten hos Systematic inden for de seneste seks måneder?



Hvor tilfreds er du med den dialog, du har haft med FBS-teamet i KOMBIT?



# Tilfredshed med dialogen med KOMBIT



# INFORMATIONER

# Information

Føler du dig i tilstrækkelig grad informeret om:

